

GUIDE UTILISATEUR DX8000



« Transformer l'encaissement en véritable levier business! »

Vous avez choisi l'offre **AXEPTA BNP Paribas In-Store** pour l'encaissement de vos paiements de proximité et nous vous en remercions.

Grâce à votre **Terminal de Paiement Electronique (TPE) DX8000** mobile, acceptez les **paiements contact** (carte bancaire) et **sans contact** (carte bancaire, mobile et wallet).

CONTENU DE VOTRE COLIS :

- 1 TPE DX8000 avec un sticker « numéros d'assistance »
- 1 base communicante,
- 1 chargeur,
- 1 câble-4P-USB A-Type-C-L1200 (120cm)
- 1 batterie,
- 1 lettre de bienvenue avec sticker détachable (contrat commerçant) et un QR Code pour accéder au guide utilisateur
- 3 rouleaux de papier
- 1 vitrophanie CB à coller sur votre vitrine





GARDONS LE CONTACT

Pour vos demandes sur le matériel (connexion, paramétrages du TPE...)

Contactez le numéro d'Assistance Technique Téléphonique
présent sur le sticker collé sur votre TPE.

Pour vos demandes sur les sujets bancaires (recherche transactions ou remises, télécollecte...)

Contactez le numéro d'Assistance Monétique

0 825 072 747 (0,15 €/ min + prix appel)

Du lundi au vendredi de 8h30 à 18h et le samedi de 8h30 à 16h (hors jours fériés)

CONSOMMABLES :

Pour toute commande supplémentaire de rouleaux de papier, vous pouvez vous rendre sur le site
<https://consommables.axepta.bnpparibas>



SOMMAIRE

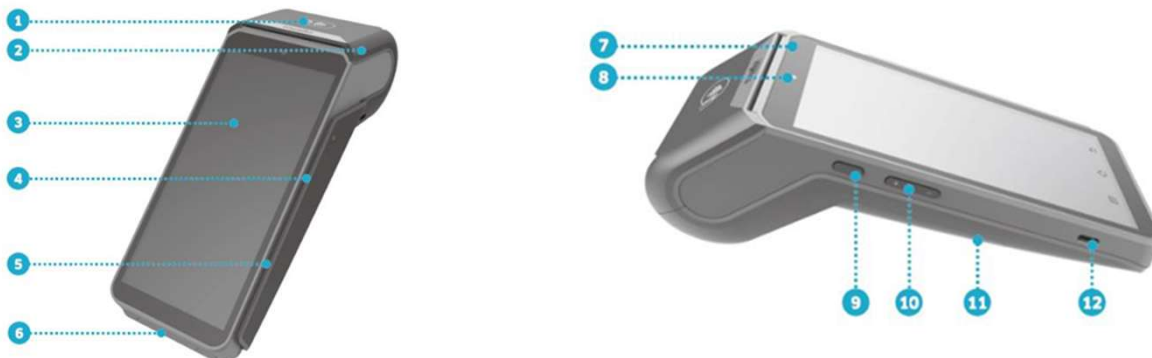
1. PRESENTATION DU TERMINAL DX8000.....	4
1.1 Vue d'ensemble du terminal et fonctionnalités	
1.2 Installation du rouleau papier	
2. DEMARRER/ETEINDRE LE TERMINAL.....	5
2.1 Démarrer le terminal	
2.2 Eteindre le terminal	
2.3 Redémarrer le terminal	
2.4 Mode économiseur d'écran	
3. LECTURE DE CARTES.....	6
3.1 Carte à piste magnétique	
3.2 Carte sans contact	
3.3 Carte à puce	
3.4 Utilisation de la caméra / lecture de QR code	
4. CONNEXION DE VOTRE TPE AVEC L'APPLICATION DE PAIEMENT AXEPTA BNP PARIBAS.....	6
5. ENCAISSEZ UN PAIEMENT.....	8
6. ANNULER OU REMBOURSER UN PAIEMENT.....	10
7. ACCÉDER A L'HISTORIQUE DES OPÉRATIONS	12
8. ACCÉDER A L'HISTORIQUE DES REMISES	13
9. GÉNÉREZ DES RAPPORTS SUR L'ACTIVITÉ DE LA JOURNÉE.....	14
10. RECOMMANDATIONS D'UTILISATION.....	15
10.1. Consignes générales de sécurité	
10.2 Sécurité du terminal	
10.3 Installation fixe et protection du code PIN	
10.4 Nettoyage du terminal	
10.5 Transport et stockage	



1 PRESENTATION DU TERMINAL INGENICO DX8000

1.1 VUE D'ENSEMBLE DU TERMINAL ET FONCTIONNALITES

Le terminal de paiement Android Ingenico DX8000 dispose d'un écran tactile intégral, d'une imprimante rapide, de deux caméras et d'un lecteur de QR Code.

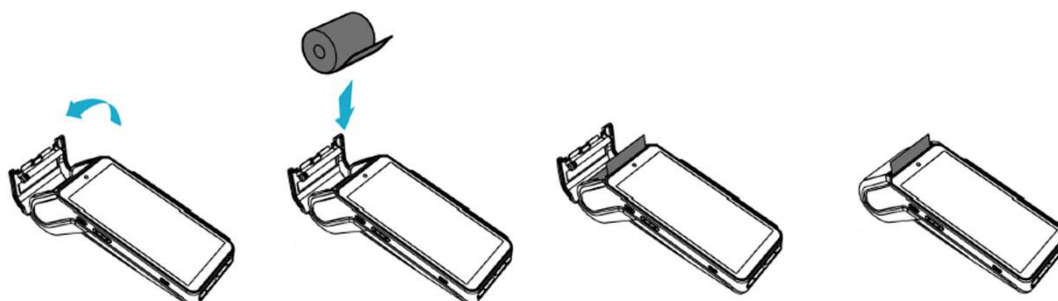


- 1) Zone sans contact
- 2) Capot de l'Imprimante
- 3) Ecran à cristaux liquide et écran tactile
- 4) Lecteur de carte magnétique
- 5) Buzzer
- 6) Lecteur de carte à puce



- 13) Caméra arrière
- 14) Interface de charge
- 15) Haut-parleur
- 16) Ouverture pour accéder à la batterie

1.2 INSTALLATION DU ROULEAU PAPIER



Ouvrez le capot papier en soulevant le loquet situé en haut et tirez le couvercle vers l'arrière du terminal.

Retirer l'ancien rouleau et insérez le nouveau.

Tirez le papier vers le haut, positionnez-le et fermez le capot.

Appuyez simultanément sur les deux coins du capot jusqu'à ce qu'il se clipse.



2


DEMARRER / ETEINDRE LE TERMINAL


2.1 DEMARRER LE TERMINAL

Le bloc d'alimentation fourni avec votre équipement est spécialement conçu pour le terminal INGENICO AXIUM DX8000.


N'utilisez pas d'autre source d'alimentation.




Le bouton d'alimentation  est situé sur le côté gauche du terminal.

- Maintenir le bouton  enfoncé pendant environ 1 seconde, jusqu'à ce que l'écran s'allume.
- Si le terminal ne s'allume pas, vérifiez que le chargement de la batterie ou le branchement de la base a été correctement réalisé.

2.2 ETEINDRE LE TERMINAL

- Maintenir le bouton  enfoncé plus de 2 secondes, jusqu'à l'affichage du menu à droite de l'écran.
- Appuyer sur <Eteindre >.

2.3 REDEMARRER LE TERMINAL

- Maintenir le bouton  enfoncé pendant environ 1 seconde, jusqu'à l'affichage du menu.
- Appuyer sur <Redémarrer>.

Batterie faible: si la batterie est vide, le terminal s'éteindra automatiquement.

2.4 MODE ÉCONOMISEUR D'ÉCRAN

Pour économiser la batterie, l'écran peut être éteint en appuyant brièvement sur le bouton d'alimentation. (environ 0,5 seconde).

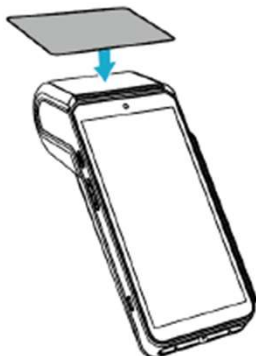
3 LECTURE DE CARTES

3.1 CARTE A PISTE MAGNETIQUE



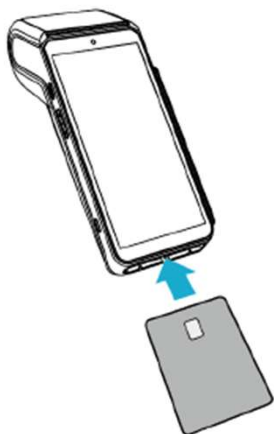
- La carte peut être lue dans les deux sens avec la piste magnétique (bande noire) orientée vers le terminal.
- Effectuer un mouvement fluide et régulier pour garantir une lecture fiable.

3.2 CARTE SANS CONTACT



Approcher la carte de la zone active de lecture sans contact.
La maintenir à proximité du lecteur jusqu'à la fin de la transaction.

3.3 CARTE A PUCE

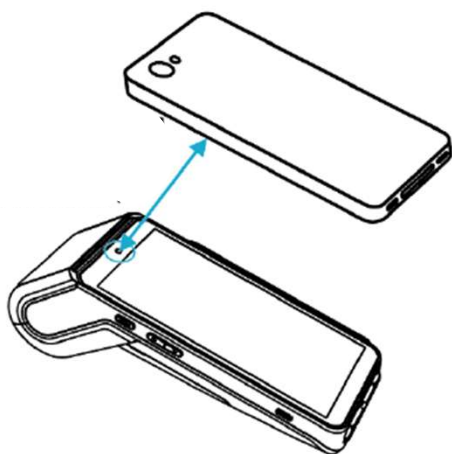


Insérer la carte horizontalement avec la puce métallique orientée vers le haut.
Laisser la carte en place pendant toute la durée de l'opération.



3 LECTURE DE CARTES

3.4 UTILISATION DE LA CAMERA / LECTURE DE QR CODE



- La luminosité du téléphone portable doit être réglée sur la luminosité la plus élevée ou au moins aux 2/3 de la luminosité maximale.
- L'écran du téléphone portable doit faire face à la caméra au-dessus de l'écran du terminal et doit être maintenu immobile.
- La distance verticale entre l'écran du téléphone portable et la tête de balayage avant doit être comprise entre 10 ~ 30 cm. Idéalement 20 cm.
- Regardez l'écran du TPE pour visualiser si la transaction a été acceptée.

4 CONNEXION DE VOTRE TPE AVEC L'APPLICATION DE PAIEMENT AXEPTA BNP PARIBAS

En fonction de votre contrat, vous pourrez vous connecter soit via Ethernet, WiFi ou 4G.

Si vous avez fait le choix d'une installation sur site, les paramétrages et connexions seront réalisés par le technicien.

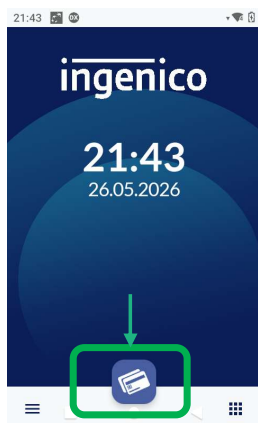
Si vous avez choisi une installation à distance, contactez le numéro d'assistance technique téléphonique gratuit présent sur le sticker de votre TPE pour vous aider à réaliser les branchements adéquats.



5 ENCAISSEZ UN PAIEMENT

5.1 ALLER SUR L'APPLICATION DE PAIEMENT

Menu d'accueil du TPE



1. Lancer l'application de paiement BNP PARIBAS

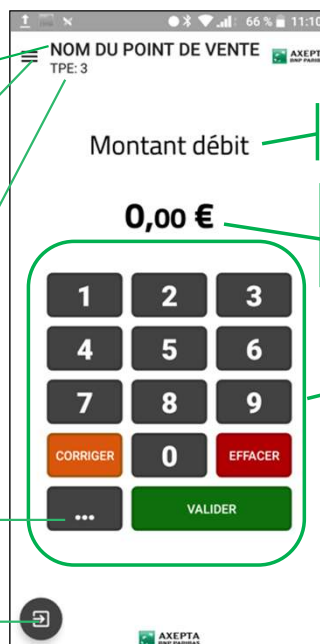
Votre nom de commerçant

Menu « Options »

N° du TPE (si plusieurs TPE)

Menu « Options de paiement »

Quitter l'application, retour à l'écran d'accueil du TPE.



Type d'opération

Saisie du montant (en centime)

Clavier tactile

5.2 SUIVEZ LES ÉTAPES CI-DESSOUS



1. Saisissez le montant à encaisser en décimales (Ex : pour 60,00€ indiquez « 6000 ») et presser « VALIDER »



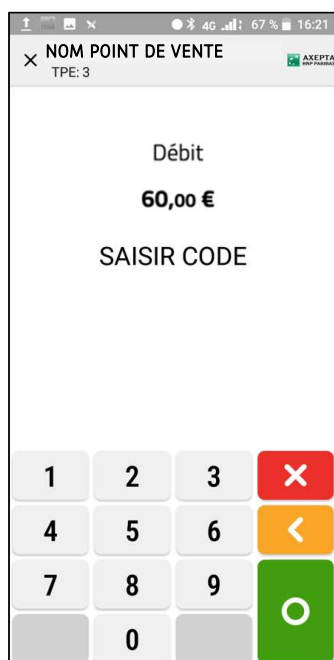
2. Votre client insère sa carte bancaire dans le lecteur de carte à puce ou la présente en sans contact.

Rappel !

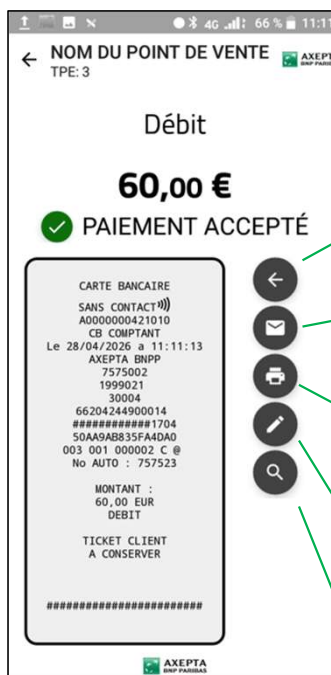
Avec le Pin online, quel que soit le montant de l'opération sans contact, votre client n'a plus à insérer sa carte. Il peut taper son code PIN directement sur l'écran pour finaliser la transaction.



5 ENCAISSEZ UN PAIEMENT



3. Si demandé par le terminal, votre client saisit son code PIN sur l'écran



4. Une fois le paiement accepté, vous pouvez :

Réaliser un nouveau paiement

Envoyer le ticket client par email

Imprimer les tickets client /commerçant

Visualiser le récapitulatif transaction

Afficher le ticket en plein écran

Pour information

- L'impression des tickets clients se fait dorénavant à la demande de votre client et non plus systématiquement.
- Vos transactions sont enregistrées de manière sécurisée en temps réel, l'impression des tickets devient inutile.
- En dessous de 10% de batterie, le Terminal de Paiement n'imprime pas de tickets
- Si vous avez souscrit à l'option « Référence de transaction obligatoire », vous devrez indiquer une référence de transaction de 12 caractères alphanumériques maximum après la saisie du montant.

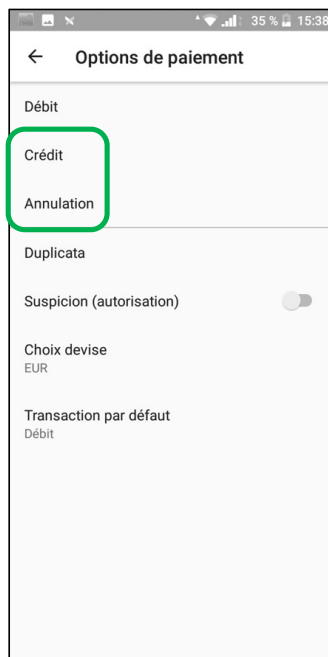
L'annulation est possible tant que l'opération n'a pas été envoyée vers la banque pour être réglée (en général en fin de journée).

Le **remboursement est possible** sur le terminal de paiement **uniquement si vous avez souscrit l'option** lors de la signature du contrat AXEPTA BNP Paribas In-store.

Les écrans ci-dessous indiquent le parcours pour une **annulation**. Les étapes sont les mêmes en cas de remboursement (dans un tel cas « *Crédit* » sera indiqué sur l'écran à la place d'« *Annulation* »).



1. Appuyer sur



2. Sélectionnez « **Crédit** » pour rembourser votre client (service à activer auprès de votre conseiller)

ou

« **Annulation** » pour annuler une transaction (action possible dans la même journée avant la télécollecte).



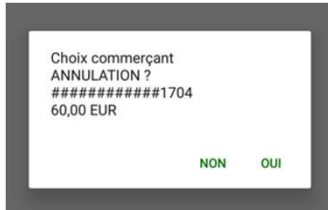
3. Saisir le montant de l'opération à annuler (en décimales) et presser « **VALIDER** »



4. Votre client présente sa carte sur le lecteur sans contact ou l'insère dans le TPE*.

A noter :
Si vous avez souscrit à l'option de référence de transaction, un écran vous demandera la référence de la transaction sur le TPE.

*En cas d'annulation, le client devra présenter sa carte de la même façon que celle qui a été utilisée pour l'encaissement (contact ou sans contact).



5. Appuyez sur « **OUI** » pour confirmer et :
- glissez la carte de domiciliation commerçant dans le lecteur piste
 - Ou renseignez le code de sécurité



6. Lorsque l'opération de crédit/annulation est validée, vous verrez « **ANNULATION ACCEPTÉE** ».

Si vous le souhaitez, vous pouvez imprimer le ticket à destination de votre client.

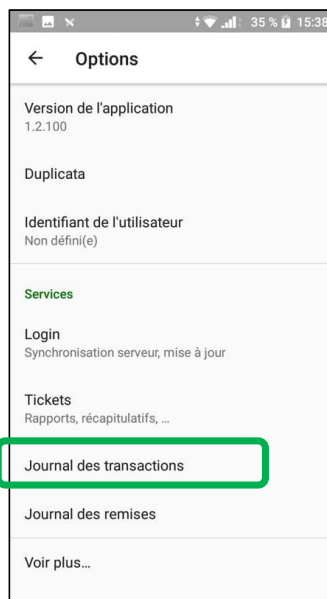
7 ACCÉDER A L'HISTORIQUE DES OPÉRATIONS

7.1 MENU JOURNAL DES TRANSACTIONS

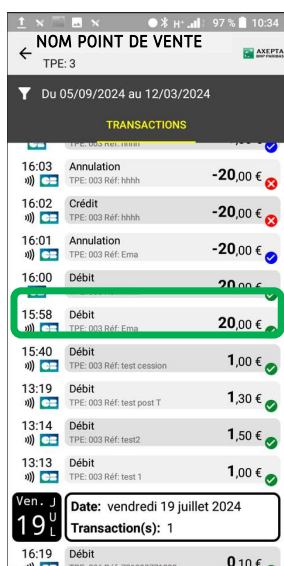
Via le journal des transactions, vous accédez à l'historique des opérations traitées sur le terminal de paiement ou sur le point de vente et régénérez si besoin des duplicatas de tickets.



1. Allez dans le menu « Option » en cliquant sur les 3 tirets



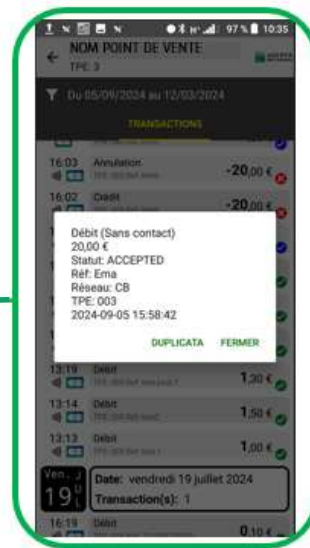
2. Sélectionnez « Journal des transactions »



3. Visualisez l'historique de vos transactions (13 mois minimum)

Sélectionnez des opérations :

- Par date,
- Par montant,
- Par Utilisateur en utilisant le filtre



4. Cliquez sur une opération pour voir son détail. Si besoin, générez un duplicata du ticket en cliquant sur « DUPLICATA ». Cliquez sur « FERMER » pour revenir aux transactions.¹²

Informations restituées sur les transactions :

- . Horaire de la transaction
- . Contact/Sans contact
- . Réseau de la carte
- . Type de l'opération (débit, crédit, annulation)
- . N° du terminal qui a effectué la transaction
- . Identifiant de l'utilisateur
- . Montant/devise
- . Résultat de l'opération

A noter :

Le matériel en lui-même ne stocke pas les données. Pour accéder à l'historique, vous devez être connecté à internet.

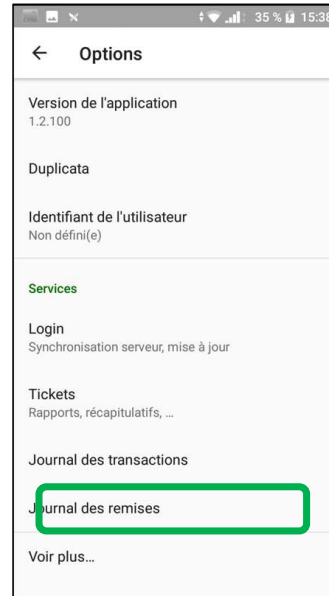


8.1 MENU JOURNAL DES REMISES

Via le journal des remises, vous accédez à l'historique des remises du point de vente envoyées à la banque et si besoin, régénérez des rapports de télécollectes.



1. Allez dans le menu
« Option » en cliquant sur les 3 tirets



2. Sélectionnez « Journal des remises »



3. Visualisez l'historique de vos remises (13 mois minimum). Sélectionnez des remises par date en utilisant le filtre

En appuyant sur la remise



4. Cliquez sur une remise pour voir son détail. Si besoin, régénérez le rapport de télécollecte en cliquant sur « RECAPITULATIF ».

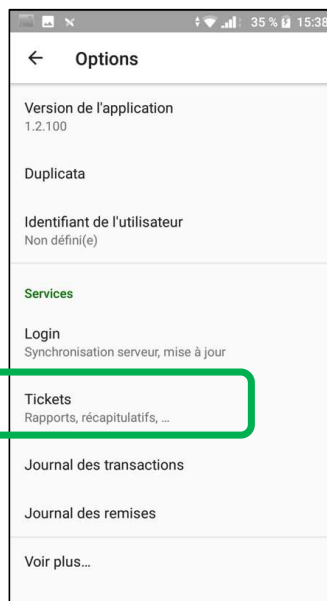
A noter :

Le matériel en lui-même ne stocke pas les données. Pour accéder à l'historique, vous devez être connecté à internet.

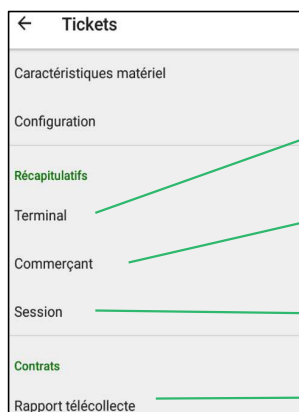
Via le menu "Tickets", vous pouvez générer des rapports sur votre activité de la journée. Par journée, on entend les opérations traitées depuis la dernière télécollecte (envoi des opérations à la banque pour encaissement sur votre compte) jusqu'à la prochaine télécollecte.



1. Allez dans le menu « Option » en cliquant sur les 3 tirets



2. Sélectionnez « Tickets »



Générez le récapitulatif des opérations effectuées dans la journée sur ce TPE*

Générez le récapitulatif des opérations effectuées dans la journée sur le point de vente*

Générez le récapitulatif du terminal de paiement depuis la dernière fois que le récapitulatif session a été demandé.**

Affichez le dernier rapport télécollecte

* « Journée » signifie les opérations entre la dernière télécollecte (remise à la banque) et le moment où vous consultez le récapitulatif. Si une télécollecte a lieu en milieu de journée, elle remet le rapport à 0.

** Quand vous effectuez un récapitulatif Session, ce dernier repart ensuite à 0.

Par exemple : vous encaissez 2 transactions de 100 €, dans le récapitulatif session, vous verrez les 2 opérations.

Si vous ne réalisez pas de transaction et que vous consultez à nouveau le récapitulatif session, les 2 transactions de 100 € continueront de s'afficher. Si vous réalisez une nouvelle transaction de 50€ et que vous consultez à nouveau le récapitulatif session, ce dernier affichera uniquement la transaction de 50 €.

Les 2 précédentes transactions de 100 € n'y figureront plus

10 RECOMMANDATIONS D'UTILISATION

10.1 CONSIGNES GENERALES DE SECURITE

Mise hors tension du terminal

Avant toute intervention ou manipulation prolongée, mettre le terminal hors tension en débranchant l'adaptateur d'alimentation du réseau électrique.

Pile au lithium et batterie

L'AXIUM DX8000 est équipé d'une cellule au lithium interne qui ne doit être accessible qu'à un technicien qualifié.

L'AXIUM DX8000 est équipé d'une batterie spécialement conçue pour ce terminal.

- N'utilisez que les chargeurs et batteries appropriés répertoriés dans le catalogue d'Ingenico.
- Ne court-circuitez pas la batterie.
- N'essayez pas d'ouvrir le conteneur de la batterie.
- Les piles usagées doivent être éliminées sur les sites appropriés.
- La durée de vie de la batterie dépend de :
 - Caractéristiques utilisées.
 - Nombre de cycles de charge et de décharge.
 - Température d'utilisation.

Utilisation en avion

Votre terminal doit être éteint en retirant la batterie. Retirez la batterie du terminal lorsque vous êtes dans un avion.

Le non-respect de ces règles de sécurité peut entraîner des poursuites judiciaires et/ou l'interdiction d'accès ultérieur aux services du réseau cellulaire..

Environnements à risque

L'utilisation d'équipements radio peut être réglementée ou interdite dans certains environnements tels que les zones de stockage de carburant, les sites industriels ou chimiques, ou les zones de dynamitage.

Respecter scrupuleusement les réglementations locales. Une protection certifiée spécifique est requise pour toute utilisation à proximité de pompes à carburant.

Conditions météorologiques

L'utilisation de terminaux sans fil est déconseillée pendant un orage, notamment en milieu ouvert ou humide, en raison des risques liés aux ondes électromagnétiques.

Dispositifs médicaux

Le terminal émet des ondes radio susceptibles d'interférer avec certains dispositifs médicaux (pacemakers, aides auditives, équipements hospitaliers...).

Consulter un professionnel de santé ou le fabricant du dispositif concerné pour obtenir des recommandations adaptées.

10 RECOMMANDATIONS D'UTILISATION

10.2 SECURITE DU TERMINAL

Votre appareil répond aux exigences de sécurité PCI PTS actuellement applicables.

À la réception de votre terminal, vous devez vérifier qu'il n'y a pas de signes d'altération de l'équipement. Il est fortement conseillé que ces contrôles soient effectués régulièrement après réception.

Vous devez vérifier, par exemple : que le clavier est bien en place ; qu'il n'y a aucune preuve de fils inhabituels qui ont été connectés à des ports de votre terminal ou de l'équipement associé, au lecteur de carte à puce ou à toute autre partie de votre terminal. De telles vérifications permettraient d'avertir de toute modification non autorisée de votre terminal et d'autres comportements suspects de personnes ayant accès à votre terminal. Votre terminal détecte tout « état altéré ». Dans cet état, le terminal clignotera à plusieurs reprises le message « Avertissement détecté » et il ne sera plus possible de l'utiliser. Si vous observez le message « Avertissement détecté », vous devez contacter immédiatement le service d'assistance du terminal.

Il est fortement conseillé de s'assurer que l'accès privilégié à votre terminal n'est accordé qu'au personnel dont la fiabilité a été vérifiée de manière indépendante. Le terminal ne doit jamais être placé ou laissé à un endroit où il pourrait être volé ou remplacé par un autre appareil.

10.3 INSTALLATION FIXE ET PROTECTION DU CODE PIN

Lorsque le terminal est installé de manière fixe et que le porteur de carte ne peut pas le manipuler librement, les règles suivantes doivent être respectées :

- Le terminal doit être incliné d'au moins 45° afin d'empêcher toute observation du code PIN depuis l'arrière.
- Il doit être installé sur un support orientable permettant au client d'ajuster la position, ou fixé dans une position optimisée contre l'observation.
- Des supports d'information visibles doivent inviter les clients à protéger la saisie de leur code PIN.
- L'agencement du point de paiement doit empêcher toute observation par d'autres clients.
- Les caméras de surveillance ne doivent en aucun cas filmer le clavier lors de la saisie du code PIN.
- Le terminal est strictement destiné à un usage en intérieur.

Recommandations

Ne jamais demander à un client de divulguer son code PIN.

Encourager systématiquement les clients à masquer le clavier lors de la saisie.

10.4 NETTOYAGE DU TERMINAL

Avant toute opération de nettoyage, débrancher tous les câbles du terminal.

Utiliser un chiffon doux et non abrasif, légèrement humidifié avec l'eau savonneuse ou un produit de nettoyage approuvé. Le produit doit toujours être appliqué sur le chiffon et jamais directement sur le terminal.

Ne pas nettoyer les connecteurs électriques.

Ne pas utiliser de solvants, de détergents agressifs, de produits abrasifs.

Eviter toute exposition prolongée du terminal aux rayons directs du soleil.

Ne pas insérer d'objet autre que des cartes prévues à cet effet dans le lecteur de carte.



10 RECOMMANDATIONS D'UTILISATION

10.5 TRANSPORT ET STOCKAGE

Lors du transport, protéger le terminal de la pluie, de la neige et d'une exposition excessive au soleil. Le manipuler avec précaution afin d'éviter tout choc, et privilégier l'utilisation de l'emballage d'origine.

Pour le stockage, éviter les environnements contenant des substances inflammables, corrosives ou explosives. Ne pas soumettre le terminal à de fortes vibrations, à des champs magnétiques intenses ou à des variations extrêmes de température.

L'emballage doit être stocké à au moins 15 cm du sol, et à plus de 50 cm de toute source de chaleur, de froid ou d'aération.

Respecter les conditions environnementales spécifiées dans les caractéristiques du produit.