

AXEPTA BNP PARIBAS SOFT



GUIDE DE DÉMARRAGE



BNP PARIBAS

La banque
d'un monde
qui change

MERCI D'AVOIR CHOISI AXEPTA BNP PARIBAS SOFT !

Avant d'utiliser votre solution, vous devez :

- ➔ avoir reçu votre email de bienvenue avec votre identifiant ;
- ➔ avoir reçu le SMS contenant votre mot de passe temporaire ;
- ➔ avoir téléchargé sur votre smartphone ou tablette ANDROID l'application Axepta BNP Paribas Soft depuis le Google Play Store ;
- ➔ disposer d'un patch de sécurité à jour.

Ce guide rapide a pour but de vous aider à procéder à vos premières transactions.

SOMMAIRE

MISE EN SERVICE DE VOTRE APPLICATION AXEPTA BNP PARIBAS SOFT P. 04

- Installez l'application mobile P. 05
- Première connexion P. 05

ENCAISSEZ VOS PREMIÈRES TRANSACTIONS P. 06

- Encaissez P. 07
- Visualisez les transactions P. 10
- Annulez une transaction P. 11

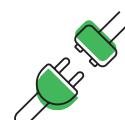
MISE EN SERVICE DE VOTRE APPLICATION AXEPTA BNP PARIBAS SOFT



Étape 1

Installez l'application mobile

- Lancez l'application Google Play Store sur votre smartphone ou tablette ;
- Installez l'application Axepta BNP Paribas Soft.



Étape 2

Première connexion

- Lancez l'application mobile Axepta BNP Paribas Soft ;
- Saisissez votre identifiant reçu par mail et votre mot de passe transmis par SMS.



ENCAISSEZ VOS PREMIÈRES TRANSACTIONS



Étape 1

1

Encaissez

Indiquez le montant à encaisser à l'aide du pavé numérique et des fonctions de la calculatrice.



Sur demande du client, vous pouvez sélectionner la marque de son choix (CB, Visa ou Mastercard) en sélectionnant le logo carte en bas à gauche.

2

Cliquez sur le bouton

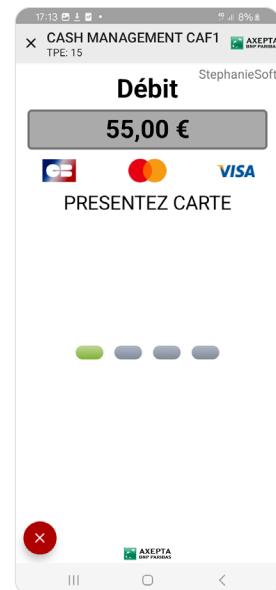
VALIDER



3

Vous invitez le client à passer sa carte au dos de votre smartphone.

Dans le cas d'un paiement du supérieur à 50 euros, le client doit taper son code PIN sur votre téléphone.



4

Résultat de la transaction : à cette étape, vous visualisez le résultat de la transaction (acceptée ou refusée) et le ticket carte.



5

Si votre client souhaite recevoir le ticket carte bancaire par mail, cliquez sur le bouton , sélectionnez « email », et renseigner son adresse mail dans le champ qui s'affiche puis « VALIDER ».

Vous pouvez envoyer à votre client le ticket carte bancaire via les applications présentes sur votre smartphone/tablette (mail, WhatsApp, sms...).





Étape 2

Visualisez les transactions

Dans le menu « options », accessible en cliquant en haut à gauche , vous avez la possibilité de visualiser les transactions réalisées, en cliquant sur le journal des transactions.

Lorsque vous sélectionnez une transaction, vous pouvez éditez le statut de celle-ci. Vous pouvez également envoyer à votre client le ticket carte bancaire via les applications présentes sur votre smartphone/tablette (mail, whatsapp, sms...).



Étape 3

Annulez une transaction

Vous pouvez annuler une transaction en utilisant le process suivant :

- cliquer en bas à gauche sur la touche avec les trois points de l'écran « calculatrice »,
- cliquer sur annulation et indiquer le montant de la transaction à annuler.

L'application vous demande de passer la carte qui a effectué la transaction initiale.



Cette action est possible uniquement si :

- la transaction n'a pas été remise en banque ;
- la transaction ouverte est un débit ;
- la transaction n'a pas encore été annulée.

**Pour plus d'informations sur l'utilisation de votre
solution Axepta BNP Paribas Soft, vous pouvez
contacter notre Support au 0 825 072 747
(service 0,15 € / min. + prix appel)**

BNP Paribas, SA au capital 2 261 621 342 € - siège social : 16 boulevard des Italiens 75009 PARIS, immatriculée sous le N° 662 042 449 RCS Paris. ORIAS n° 07 022 735, www.orias.fr - **Studio BCEF** - Réf. PV35049 - 01/2025.
Ce document est imprimé sur du papier certifié. N° ADEME : FR200182_01XHWE.



BNP PARIBAS

**La banque
d'un monde
qui change**