AXEPTA
BNP PARIBAS SOFT



GUIDE DE DÉMARRAGE

BNP PARIBAS

La banque
d'un monde
qui change

MERCI D'AVOIR CHOISI AXEPTA BNP PARIBAS SOFT !

Avant d'utiliser votre solution, vous devez :

- avoir reçu votre email de bienvenue avec votre identifiant ;
- avoir reçu le SMS contenant votre mot de passe temporaire ;
- avoir téléchargé sur votre smartphone ou tablette ANDROID l'application Axepta BNP Paribas Soft depuis le Google Play Store ;
- disposer d'un patch de sécurité à jour.

Ce guide rapide a pour but de vous aider à procéder à vos premières transactions.

SOMMAIRE

MISE EN SERVICE DE VOTRE APPLICATION AXEPTA BNP PARIBAS SOFT ..... P. 04

Installez l'application mobile ..... P. 05
Première connexion ..... P. 05

ENCAISSEZ VOS PREMIÈRES TRANSACTIONS ..... P. 06

Encaissez ..... P. 07
Visualisez les transactions ..... P. 10
Annulez une transaction ..... P. 11

MISE EN SERVICE DE VOTRE APPLICATION AXEPTA BNP PARIBAS SOFT

Étape 1

Installez l'application mobile

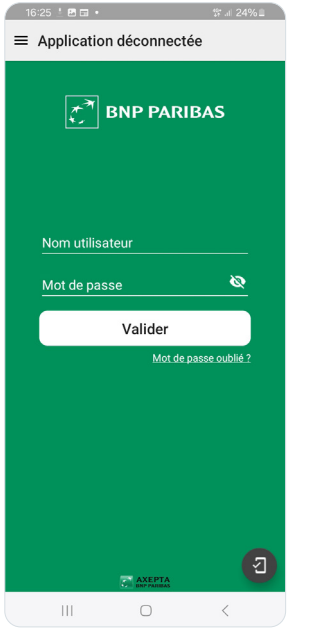
- Lancez l'application Google Play Store sur votre smartphone ou tablette ;
- Installez l'application Axepta BNP Paribas Soft.

Disponible sur Google play

Étape 2

Première connexion

- Lancez l'application mobile Axepta BNP Paribas Soft ;
- Saisissez votre identifiant reçu par mail et votre mot de passe transmis par SMS.



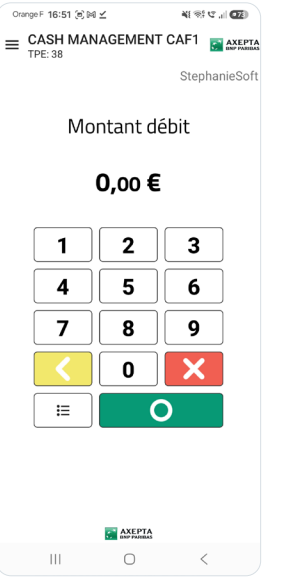
ENCAISSEZ VOS PREMIÈRES TRANSACTIONS



Étape 1

Encaissez

1. Indiquez le montant à encaisser à l'aide du pavé numérique et appuyer sur le bouton [ ].



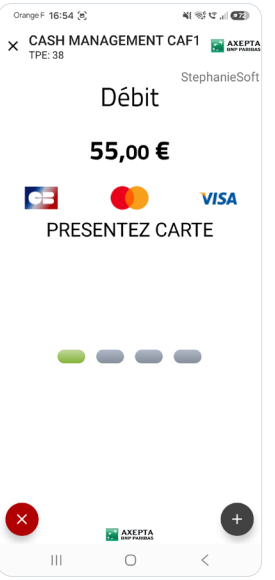
Sur demande du client, vous pouvez sélectionner la marque de son choix (CB, Visa ou Mastercard) en sélectionnant le logo carte en bas à gauche.

2. Cliquez sur le bouton 



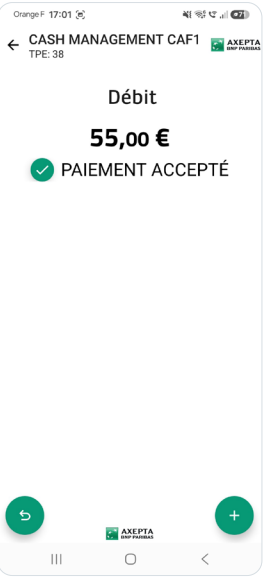
3 Vous invitez le client à passer sa carte au dos de votre smartphone.

Dans le cas d'un paiement supérieur à 50 euros, le client doit taper son code PIN sur votre téléphone.

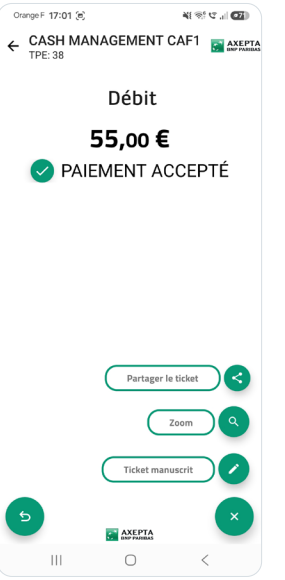


4 Résultat de la transaction : à cette étape, vous visualisez le résultat de la transaction (acceptée ou refusée).

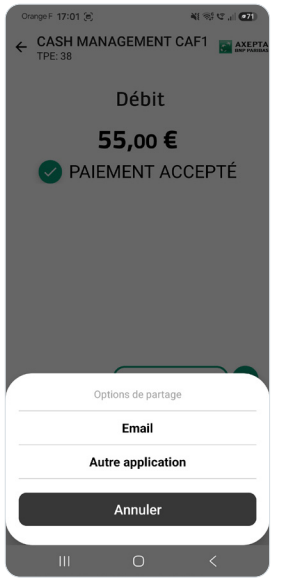
Vous avez la possibilité en cliquant sur le +, d'accéder à des fonctionnalités vous permettant notamment de visualiser le ticket carte bancaire ou de le partager à votre client.



Cet écran vous permet de visualiser le ticket en cliquant sur Zoom et l'envoyer à votre client en cliquant sur Partager le ticket.

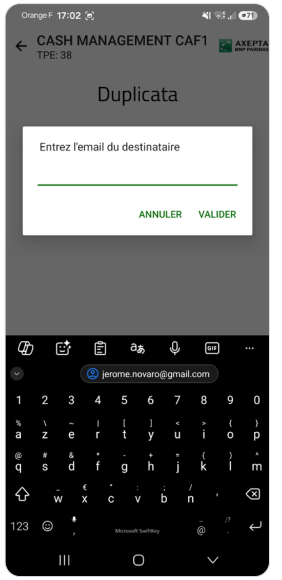


Vous pouvez envoyer à votre client le ticket carte bancaire via les applications présentes sur votre smartphone/tablette (mail, WhatsApp, sms...).



5

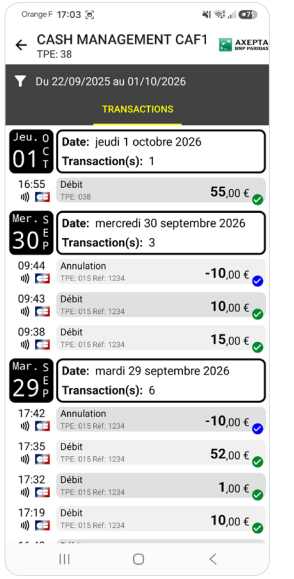
Si votre client souhaite recevoir le ticket carte bancaire par mail, cliquez sur le bouton , sélectionnez « Email », et renseignez son adresse mail dans le champ qui s'affiche puis « **VALIDER** ».



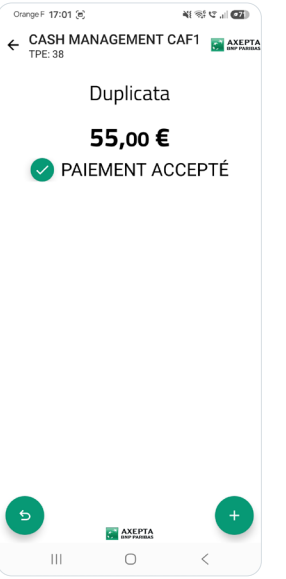
Étape 2

Visualisez les transactions

Dans le menu « options », accessible en cliquant en haut à gauche ☰, vous avez la possibilité de visualiser les transactions réalisées, en cliquant sur le journal des transactions.



Lorsque vous sélectionnez une transaction, un message apparait vous proposant de bénéficier d'un duplicata du ticket carte bancaire. Vous aurez la possibilité de le partager à votre client en cliquant sur le .



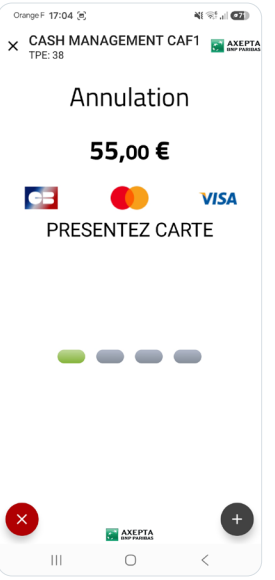
Étape 3

Annulez une transaction

Vous pouvez annuler une transaction en en utilisant le process suivant :

- cliquer en bas à gauche sur la touche avec les trois traits ☰ de l'écran « calculatrice »,
- cliquer sur annulation et indiquer le montant de la transaction à annuler. Votre mot de passe vous sera demandé.

L'application vous demande de passer la carte qui a effectué la transaction initiale.



Cette action est possible uniquement si :

- la transaction n'a pas été remise en banque ;
- la transaction n'a pas encore été annulée.

Pour plus d'informations sur l'utilisation de votre solution Axepta BNP Paribas Soft, vous pouvez contacter notre Support au 0 825 072 747 (service 0,15 € / min. + prix appel)

BNP Paribas, SA au capital 2 203 201 214 € - siège social : 16 boulevard des Italiens 75009 PARIS, immatriculée sous le N° 662 042 449 RCS Paris. ORIAS n° 07 022 735, www.orias.fr - **Studio BCEF** - Réf. PV38249 - 10/2026. Ce document est imprimé sur du papier certifié. N° ADEME : FR200182_01XHWE.

BNP PARIBAS

La banque d'un monde qui change