

Guide d'accompagnement Terminal de Paiement (A80)

Axepta In-Store



Axepta BNP Paribas s'engage à vos côtés pour faire évoluer les expériences d'achat de vos clients.

Vous avez choisi l'offre **Axepta In-Store** de BNP Paribas pour l'encaissement de vos paiements et nous vous en remercions.

Nous avons le plaisir de vous adresser dans ce colis votre Terminal de Paiement Electronique (TPE), vous permettant d'accepter les paiements contact (carte bancaire) et sans contact (carte bancaire et mobile). Ce guide d'accompagnement qui vous aidera pour la prise en main facilitée de votre matériel.

Numéro d'assistance technique téléphonique (également indiqué sur le sticker) :

+33 (0)9 77 40 85 94
(service gratuit + prix appel)

Service d'assistance disponible du lundi au samedi de 8h00 à 20h00 (heure locale)

Un service d'assistance monétique est à votre disposition pour les sujets bancaires (télécollecte, transactions, règlement sur compte...) au numéro suivant :

0 825 072 747 (service 0,15 €/ min + prix appel)

Ouverte du lundi au vendredi de 8h à 18h et le samedi de 8h à 16h (hors jours fériés)

Axepta In-Store met à votre disposition un site internet pour vos commandes de rouleaux de papier TPE supplémentaires : <https://consommables.axepta.bnpparibas>

PRISE EN MAIN DE VOTRE TERMINAL PAX A80

Les illustrations ci-dessous décrivent les différents écrans et fonctionnalités du terminal qui vous permet d'accepter les paiements de vos clients. Avant la première utilisation, il est conseillé de charger votre terminal de paiement à 100%.

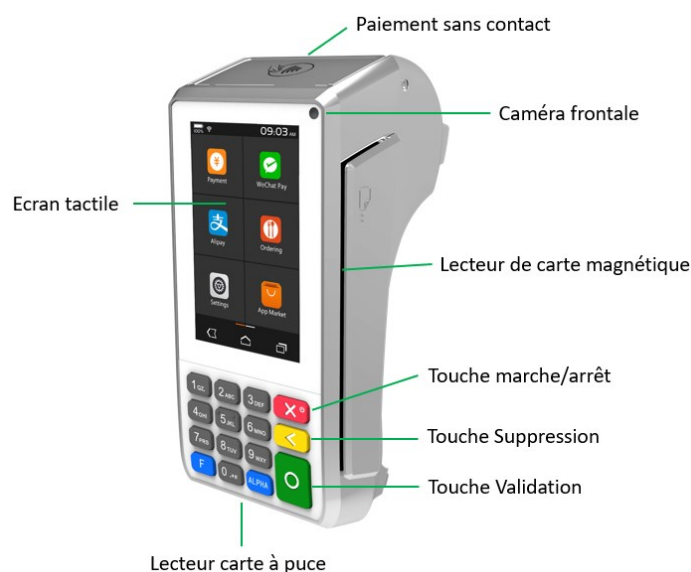


En option, le A80 peut être couplé au PinPad Q25 pour une utilisation en point fixe afin de présenter le PinPad à son client. Pour avoir des informations sur le PinPad, nous vous invitons à vous rapprocher de votre conseiller.



1- FONCTIONNALITES ET BOUTONS

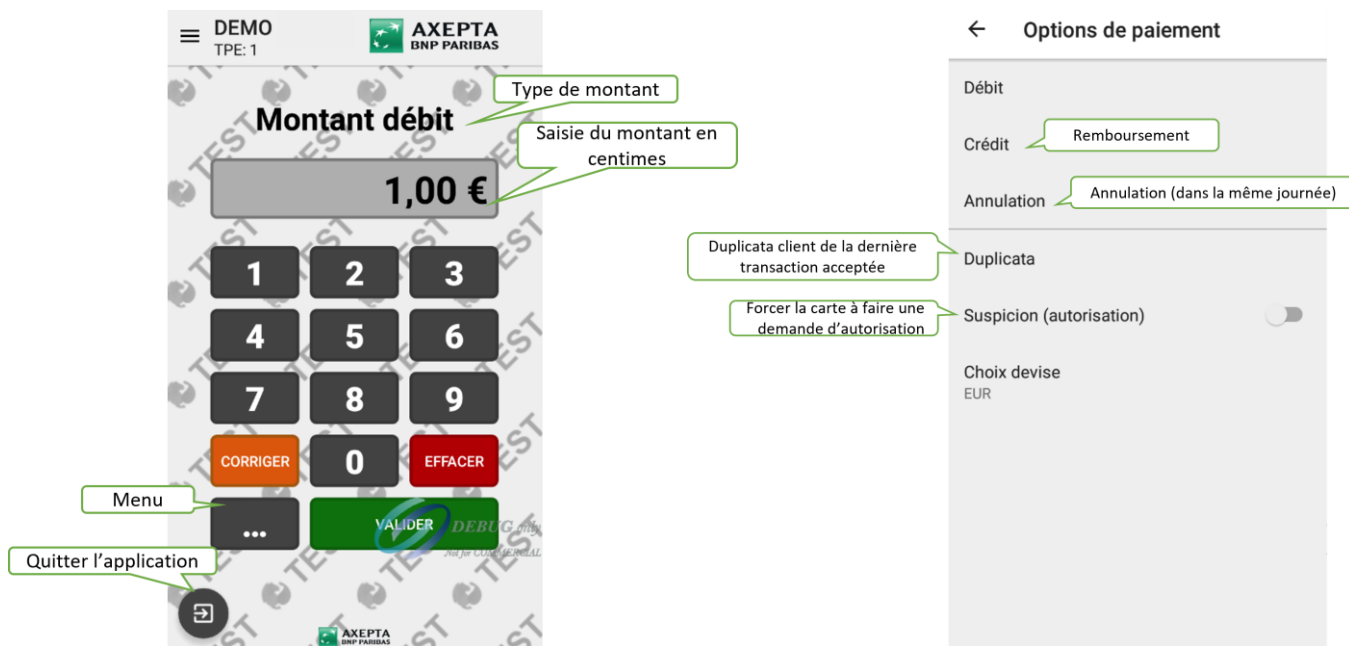
Le terminal de paiement est Android et dispose d'un large écran tactile en couleur.



2- TRANSACTION

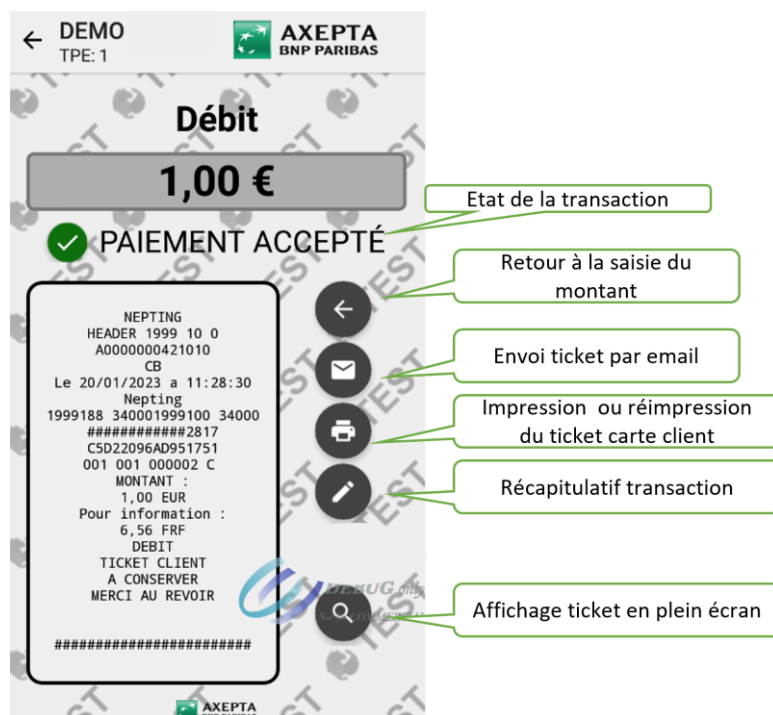
Lors du premier lancement de l'application de paiement, le nom de l'enseigne et/ou point de vente seront inscrits en haut à gauche.

Une fois authentifié, vous êtes dirigé vers une vue qui permet la saisie d'un montant. Par défaut ce montant est de 0,00 €. Comme sur un TPE classique, la transaction est de type « débit » par défaut mais il est possible d'en modifier le type via le menu de l'appareil. La saisie de la transaction se fait en centimes.



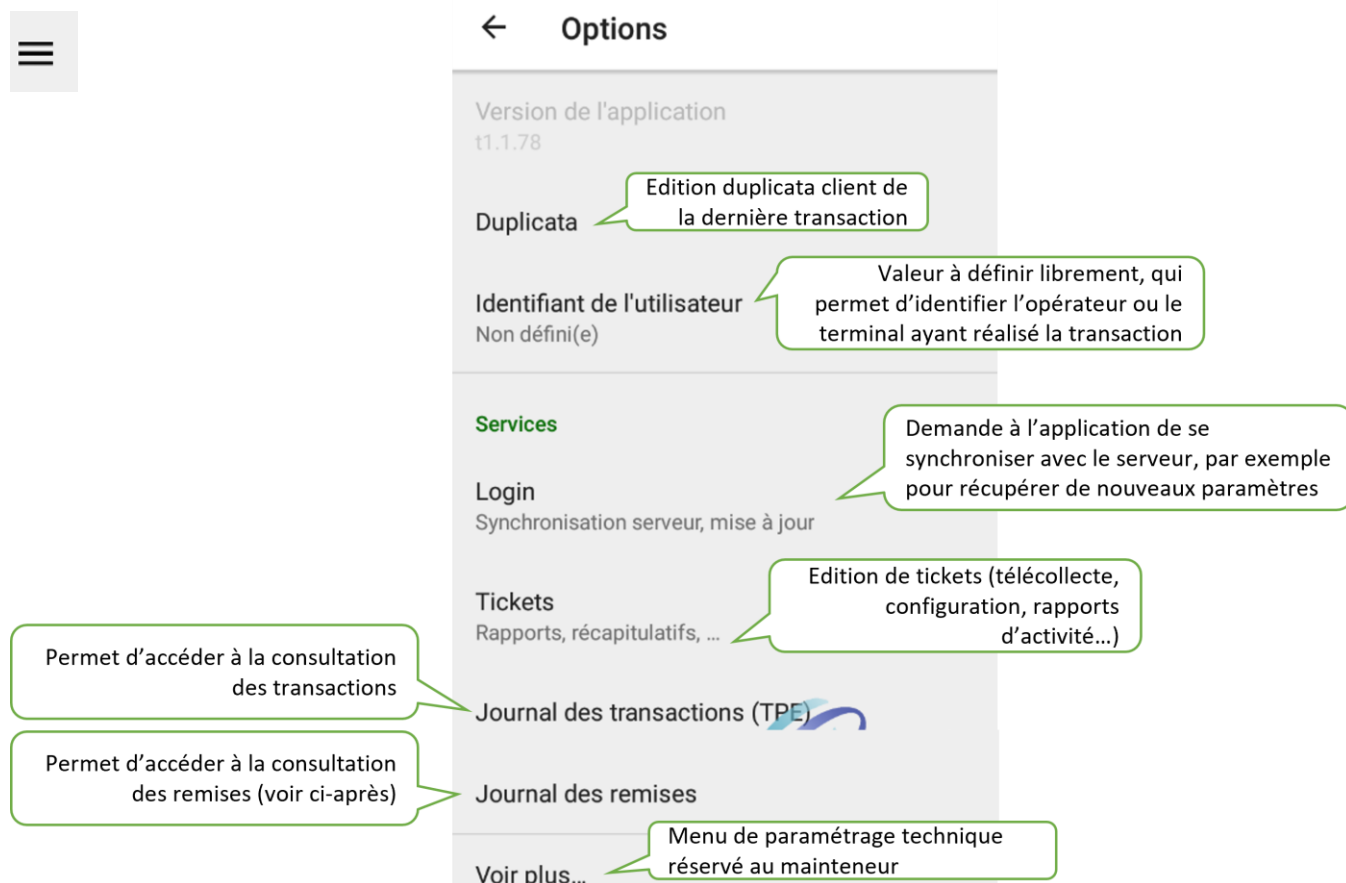
3- FIN DE TRANSACTION

L'écran suivant s'affiche à l'issue de la transaction (ticket CB par exemple) :



4- OPTIONS

Pour accéder aux différentes options, cliquer sur Options (via le menu avec les 3 tirets horizontaux, en haut à gauche de l'écran de paiement) :



5- REMBOURSEMENT



6- RECAPITULATIF

Pour accéder aux différents récapitulatifs, cliquez sur Options > Services > Ticket > Récapitulatifs, puis sélectionnez le récapitulatif souhaité. Vous avez la possibilité d'imprimer l'intégralité du ticket via le bouton d'impression. En dessous de 10% de batterie, le Terminal de Paiement n'imprime pas de tickets.

← Tickets

