

GUIDE UTILISATEUR S1F3 fixe



« Accélérez le business de votre point de vente! »

Vous avez choisi l'offre **AXEPTA BNP Paribas In-Store** pour l'encaissement de vos paiements de proximité et nous vous en remercions.

Grâce à votre **Terminal de Paiement Electronique (TPE) S1F3 fixe**, acceptez les **paiements contact** (carte bancaire) et **sans contact** (carte bancaire, mobile et wallet).

Colisage standard :

- 1 TPE S1F3 avec un sticker « numéros d'assistance »
- 1 câble d'alimentation (3 m)
- 1 câble réseau (5 m)
- 1 lettre de bienvenue avec sticker détachable (contrat commerçant) et QR Code pour accéder au guide utilisateur
- 3 rouleaux de papier
- 1 vitrophanie CB à coller sur votre vitrine





GARDONS LE CONTACT

Pour vos demandes sur le matériel (connexion, paramétrages du TPE...)

Contactez le numéro d'Assistance Technique Téléphonique
présent sur le sticker collé sur votre TPE.

01 84 13 14 10 (appel non surtaxé)

Du lundi au samedi de 8h à 19h (hors jours fériés)

Pour vos demandes sur les sujets bancaires (recherche transactions ou remises, télécollecte...)

Contactez le numéro d'Assistance Monétique

0 825 072 747 (0,15 €/ min + prix appel)

Du lundi au vendredi de 8h30 à 18h et le samedi de 8h30 à 16h (hors jours fériés)

CONSOMMABLES :

Pour toute commande supplémentaire de rouleaux de papier, vous pouvez vous rendre sur le site
<https://consommables.axepta.bnpparibas>



SOMMAIRE

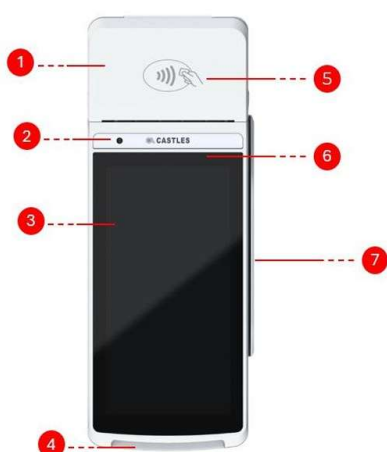
1. PRESENTATION DU TERMINAL CASTLES S1F3 fixe.....	4
1.1 Vue d'ensemble du terminal et fonctionnalités	
2. PRISE EN MAIN DU TERMINAL.....	5
2.1 Installation du rouleau papier	
2.2 Mise sous tension du terminal	
3. DEMARRER/ETEINDRE LE TERMINAL.....	7
3.1 Démarrer le terminal	
3.2 Eteindre le terminal	
3.3 Redémarrer le terminal	
4. LECTURE DE CARTES.....	8
4.1 Carte à piste magnétique	
4.2 Carte sans contact	
4.3 Carte à puce	
4.4 Lecture de QR Code	
5. APPLICATION DE PAIEMENT CASTLESPAY.....	10
5.1 Aller sur l'application de paiement CastlesPay	
5.2 Naviguer dans l'application CastlesPay	
5.2.1 Icônes de l'écran « Gestion du terminal »	
5.2.2 Administration des applications	
Téléparamétrage, télécollecte, journal, duplicata	
5.2.3 Réseau	
a) 2 chemins possibles pour configurer Wi-Fi et Ethernet selon connectivité choisie	
b) Connexion Ethernet	
6. EFFECTUER UNE TRANSACTION.....	14
6.1 Ecran d'accueil	
6.2 Transaction – Débit	
6.3 Transaction – Crédit	
6.4 Transaction – Annulation	
7. RECOMMANDATIONS D'UTILISATION.....	18
7.1. Consignes générales de sécurité	
7.2. Sécurité du terminal	
7.3 Installation fixe et protection du code PIN	
7.4 Nettoyage du terminal	
7.5 Transport et stockage	

1

PRESENTATION DU TERMINAL CASTLES S1F3 fixe

1.1 VUE D'ENSEMBLE DU TERMINAL ET FONCTIONNALITES

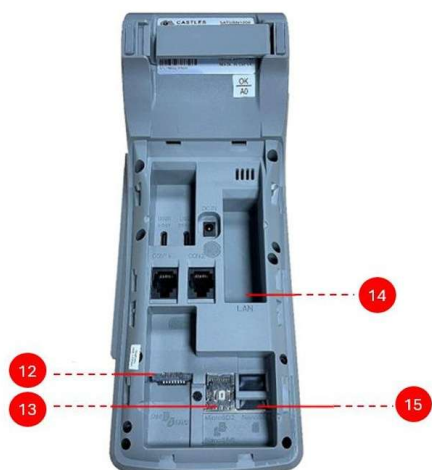
Le terminal de paiement Android S1F3 dispose d'un écran tactile intégral, d'une imprimante rapide, d'une caméra et d'un lecteur de QR Code.



- 1) Compartiment papier
- 2) Caméra avant
- 3) Ecran tactile LCD
- 4) Lecteur de carte à puce
- 5) Lecteur de carte sans contact
- 6) Indicateur LED
- 7) Lecteur de carte à piste magnétique



- 8) Etiquette produit (numéro de série)
- 9) 2 ports USB Type-C
- 10) Ports COM (COM1 avec alimentation)
- 11) Prise d'alimentation DC



- 12) Emplacement SAM 1-2
- 13) Emplacement pour carte Micro SD (couche supérieure) et Nano SIM (couche inférieure)
- 14) Port LAN (Ethernet)
- 15) Emplacement carte Nano SIM



- 16) Poignée du compartiment papier
- 17) Bouton d'alimentation
- 18) Prise casque



2 PRISE EN MAIN DU TERMINAL

2.1 INSTALLATION DU ROULEAU PAPIER



Etape 1

Etape 2

Etape 1

Soulever délicatement le capot papier pour l'ouvrir.

Etape 2

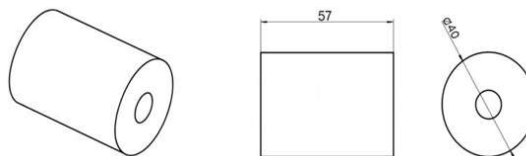
Placer le rouleau de papier dans le compartiment, conformément à l'image. Laisser dépasser de 2-3 cms.

Etape 3

Refermer le couvercle jusqu'à entendre un clic, garantissant une fermeture correcte.

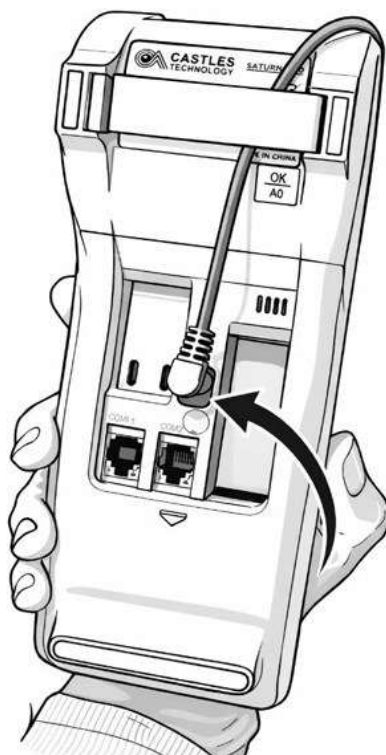
Spécifications du papier

Largeur: 57 mm
Diamètre extérieur: 40 mm



2 PRISE EN MAIN DU TERMINAL

2.2 MISE SOUS TENSION DU TERMINAL

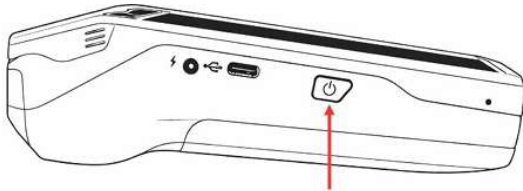



- Connecter le câble d'alimentation au port dédié situé à l'arrière du terminal.
- Brancher l'adaptateur secteur à une prise électrique.
- Mettre le terminal sous tension.


3

DEMARRER / ETEINDRE LE TERMINAL



3.1 DEMARRER LE TERMINAL





Le bouton d'alimentation  est situé sur le côté gauche du terminal.

- Maintenir le bouton  enfoncé pendant environ 1 seconde, jusqu'à ce que l'écran s'allume.
- Si le terminal ne s'allume pas, vérifier si le branchement au secteur a été correctement réalisé.

3.2 ETEINDRE LE TERMINAL

- Maintenir le bouton  enfoncé plus de 2 secondes, jusqu'à l'affichage du menu.
- Appuyer sur <Eteindre  >.

3.3 REDEMARRER LE TERMINAL

- Maintenir le bouton  enfoncé pendant environ 1 seconde, jusqu'à l'affichage du menu.
- Appuyer sur <Redémarrer  >.

4 LECTURE DE CARTES

4.1 CARTE A PISTE MAGNETIQUE



- La carte peut être lue dans les deux sens, à condition que la piste magnétique soit orientée vers le terminal.
- Effectuer un mouvement fluide et régulier pour garantir une lecture fiable.

4.2 CARTE SANS CONTACT



- Approcher la carte de la zone active de lecture sans contact.
- La maintenir à proximité du lecteur jusqu'à la fin de la transaction.

4 LECTURE DE CARTES

4.3 CARTE A PUCE



- Insérer la carte horizontalement, la puce métallique orientée vers le haut.
- Laisser la carte en place pendant toute la durée de l'opération

4.4 LECTURE DE QR CODE



Si le QR Code est présenté sur un support lumineux, assurez-vous que la luminosité est suffisante.

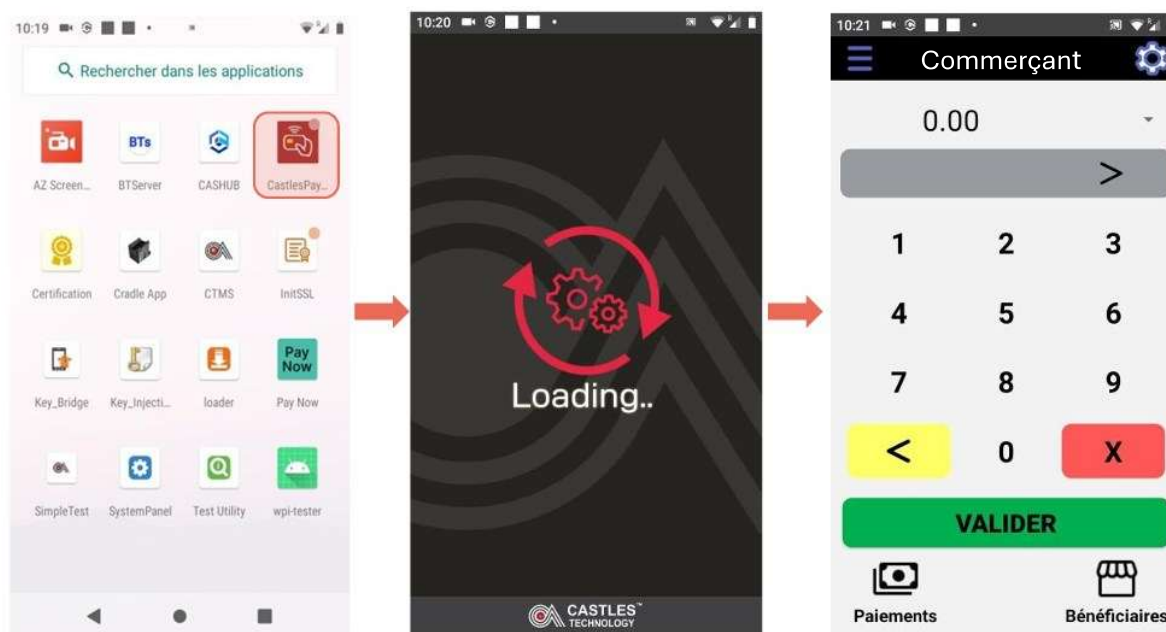
Pour une lecture optimale

Placer le QR Code face à la caméra frontale du terminal.

- S'assurer que le QR Code est parallèle à la caméra.
- Maintenir le support immobile pendant la lecture.
- Respecter une distance comprise entre 10 et 30 cms.

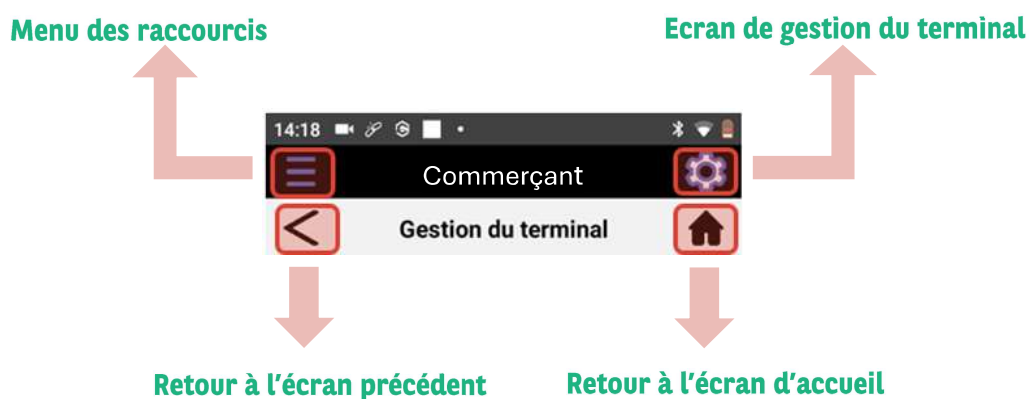
5 APPLICATION DE PAIEMENT CASTLESPAY

5.1 Aller sur l'application de paiement CastlesPay



5.2 Naviguer dans l'application de paiement CastlesPay

L'application dispose d'une barre de navigation située en haut en de l'écran, permettant d'accéder aux principales fonctions du terminal.



5

APPLICATION DE PAIEMENT CASTLESPAY

5.2.1 Icônes de l'écran « Gestion du terminal »



Permet de lancer les télécollectes et de consulter l'historique des transactions et des remises.



Permet d'accéder au menu de gestion des applications.



Permet de gérer les bénéficiaires.



Permet de gérer les contrats.



Permet d'accéder au menu de gestion des logiciels.



Permet de fermer l'application CastlesPay



Permet de configurer les paramètres du terminal



Permet de configurer et gérer les connexions réseau du terminal.



5.2.2 Administration des applications

Cette section permet de réaliser :

Le téléparamétrage

La télécollecte

La consultation des totaux

La consultation du journal des opérations
(historique des transactions et remises)

L'édition de duplicatas



5 APPLICATION DE PAIEMENT CASTLESPAY



5.2.3 Réseau

a) 2 chemins possibles pour configurer les paramètres de connexion Wi-Fi et Ethernet

CastlesPay

SystemPanel

Assurez-vous de disposer des identifiants ou codes fournis par votre fournisseur



5 APPLICATION DE PAIEMENT CASTLESPAY

b) Connexion Ethernet



- Ouvrir le capot arrière.
- Repérer le port Ethernet (RJ45).
- Insérer le câble Ethernet dans le port, comme indiqué sur l'image.
- Pousser jusqu'au clic.

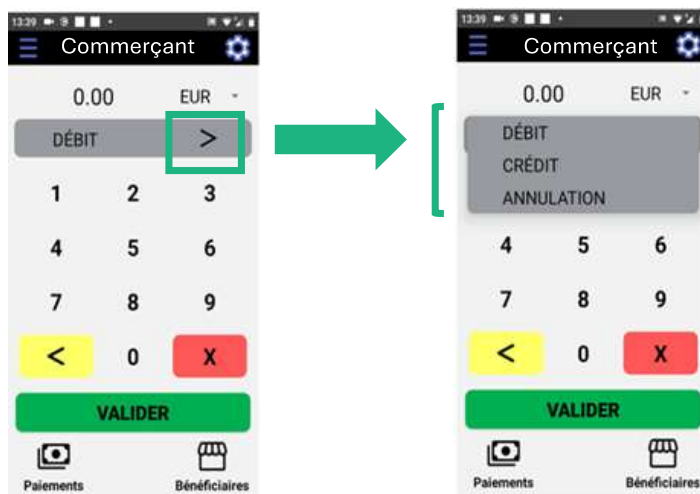
6 EFFECTUER UNE TRANSACTION

6.1 Ecran d'accueil et sélection du type d'opération

Cet écran d'accueil vous permet de saisir le montant de la transaction et de sélectionner le type d'opération à effectuer.

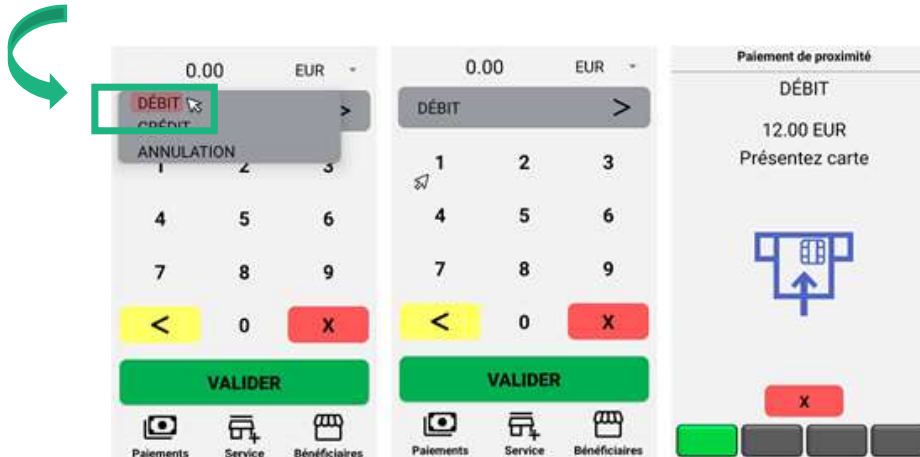
Par défaut, l'opération Débit est proposée.

Il est possible de modifier le type d'opération (Débit, Crédit ou Annulation) en appuyant sur > et en choisissant le type souhaité.



6 EFFECTUER UNE TRANSACTION

6.2 Transaction - Débit



Etape 1
Sélectionner
DEBIT

Etape 2
Saisir et valider
le montant

Etape 3
Présenter la
carte du client

< Supprimer dernier caractère saisi

X Annuler la saisie



Etape 4
Confirmer le
ticket client

VALIDER Confirmer impression ticket client

ANNULER Le client ne souhaite pas de ticket papier





6 EFFECTUER UNE TRANSACTION

6.3 Transaction - Crédit





- Etape 1** ----- **Etape 2** ----- **Etape 3** -----
- Sélectionner CREDIT Saisir et valider le montant Présenter la carte du client

-  Supprimer dernier caractère saisi
-  Annuler la saisie



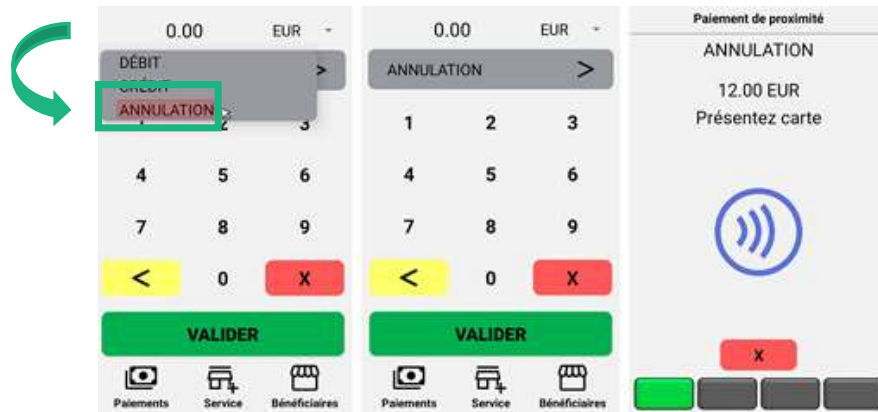
- **Etape 4** ----- **Etape 5** -----
- Saisir le code de sécurité ou la carte du commerçant si demandée par le terminal Confirmer le ticket client

-  Confirmer impression ticket client
-  Le client ne souhaite pas de ticket papier



6 EFFECTUER UNE TRANSACTION

6.4 Transaction - Annulation




Etape 1
Sélectionner
ANNULATION

Etape 2
Saisir et valider
le montant

Etape 3
Présenter la
carte du client

 Supprimer dernier
caractère saisi


 Annuler la saisie



Etape 4
Saisir le code
de sécurité ou
la carte du
commerçant si
demandée par
le terminal

Etape 5
Confirmer le
ticket client

 Confirmer impression
ticket client

 Le client ne souhaite
pas de ticket papier



7.1 CONSIGNES GENERALES DE SECURITE**Mise hors tension du terminal**

Avant toute intervention ou manipulation prolongée, mettre le terminal hors tension en débranchant l'adaptateur d'alimentation du réseau électrique.

Compartment SIM

Le couvercle protégeant la batterie et les lecteurs SIM1/SIM2, situé sous le terminal, doit impérativement être en place pendant le fonctionnement normal de l'appareil.

Utilisation en avion

Lors d'un déplacement en avion, le terminal doit être totalement mis hors service. Retirer la batterie avant l'embarquement.

Le non-respect de cette règle peut entraîner des sanctions légales et/ou une restriction d'accès aux réseaux cellulaires.

Environnements à risque

L'utilisation d'équipements radio peut être réglementée ou interdite dans certains environnements tels que les zones de stockage de carburant, les sites industriels ou chimiques, ou les zones de dynamitage.

Respecter scrupuleusement les réglementations locales. Une protection certifiée spécifique est requise pour toute utilisation à proximité de pompes à carburant.

Conditions météorologiques

L'utilisation de terminaux sans fil est déconseillée pendant un orage, notamment en milieu ouvert ou humide, en raison des risques liés aux ondes électromagnétiques.

Dispositifs médicaux

Le terminal émet des ondes radio susceptibles d'interférer avec certains dispositifs médicaux (pacemakers, aides auditives, équipements hospitaliers...).

Consulter un professionnel de santé ou le fabricant du dispositif concerné pour obtenir des recommandations adaptées.

7 RECOMMANDATIONS D'UTILISATION

7.2 SECURITE DU TERMINAL

Ce terminal est conforme aux exigences de sécurité PCI PTS en vigueur.

Dès réception, puis régulièrement, il est recommandé de vérifier l'intégralité physique du terminal. S'assurer qu'aucun élément inhabituel (fils, dispositifs ou connexions non autorisées) n'est présent sur les ports, le lecteur de carte ou toute autre partie de l'équipement.

Ces vérifications permettent de détecter toute tentative de modification non autorisée.

En cas de détection d'un état de compromission, le terminal affiche un message d'alerte de type « Warning Detected » et devient inutilisable. Contacter immédiatement le service d'assistance.

L'accès au terminal doit être strictement réservé à du personnel autorisé et de confiance. Le terminal ne doit jamais être laissé dans un lieu où il pourrait être volé ou remplacé.

7.3 INSTALLATION FIXE ET PROTECTION DU CODE PIN

Lorsque le terminal est installé de manière fixe et que le porteur de carte ne peut pas le manipuler librement, les règles suivantes doivent être respectées :

- Le terminal doit être incliné d'au moins 45° afin d'empêcher toute observation du code PIN depuis l'arrière.
- Il doit être installé sur un support orientable permettant au client d'ajuster la position, ou fixé dans une position optimisée contre l'observation.
- Des supports d'information visibles doivent inviter les clients à protéger la saisie de leur code PIN.
- L'agencement du point de paiement doit empêcher toute observation par d'autres clients.
- Les caméras de surveillance ne doivent en aucun cas filmer le clavier lors de la saisie du code PIN.
- Le terminal est strictement destiné à un usage en intérieur.

Recommandations

Ne jamais demander à un client de divulguer son code PIN.

Encourager systématiquement les clients à masquer le clavier lors de la saisie.

7.4 NETTOYAGE DU TERMINAL

Avant toute opération de nettoyage, débrancher tous les câbles du terminal.

Utiliser un chiffon doux et non abrasif, légèrement humidifié avec l'eau savonneuse ou un produit de nettoyage approuvé. Le produit doit toujours être appliqué sur le chiffon et jamais directement sur le terminal.

Ne pas nettoyer les connecteurs électriques.

Ne pas utiliser de solvants, de détergents agressifs, de produits abrasifs.

Eviter toute exposition prolongée du terminal aux rayons directs du soleil.

Ne pas insérer d'objet autre que des cartes prévues à cet effet dans le lecteur de carte.



7.5 TRANSPORT ET STOCKAGE

Lors du transport, protéger le terminal de la pluie, de la neige et d'une exposition excessive au soleil. Le manipuler avec précaution afin d'éviter tout choc, et privilégier l'utilisation de l'emballage d'origine.

Pour le stockage, éviter les environnements contenant des substances inflammables, corrosives ou explosives. Ne pas soumettre le terminal à de fortes vibrations, à des champs magnétiques intenses ou à des variations extrêmes de température.

L'emballage doit être stocké à au moins 15 cm du sol, et à plus de 50 cm de toute source de chaleur, de froid ou d'aération.

Respecter les conditions environnementales spécifiées dans les caractéristiques du produit.