

## NOTE DE MISE A JOUR 06/10/2025



### LES POINTS CLES

- **Date de la release:** 06/10/25
- **Version:** 1.3.0
- **En quelques lignes:**
  - Gestion en selfcare des utilisateurs par les gestionnaires clients
  - Personnalisation des noms des points de vente
  - Suivi complet des impayés
  - Enrichissement des données d'autorisation dans les transactions

*Vous trouverez ci-dessous le détail de toutes les évolutions de la version 1.3.0 :*

## GESTION EN SELF CARE DES UTILISATEURS PAR LES GESTIONNAIRES CLIENTS - Utilisateur

Désormais, les clients bénéficiant du droit « gestionnaire » peuvent créer et modifier eux-mêmes les utilisateurs de leur périmètre directement depuis le portail, sans intervention d'un conseiller BNP Paribas, à condition que ces utilisateurs soient déjà référencés dans le système BNP Paribas.

### ✅ Fonctionnalités clés :

- **Ajout simplifié :** Sélection d'un utilisateur existant dans le référentiel (la création manuelle sera disponible dans une prochaine release).
- **Attribution des droits :** consultation des transactions, terminaux de paiement, points de vente, remboursements, etc.
- **Gestion des périmètres :** Restriction d'accès par entité juridique, groupe d'affaire ou point de vente.
- **Validation et envoi automatique :** Un email de bienvenue est envoyé à l'utilisateur une fois la création finalisée.

💡 Où ? Accès via : *Vision* → *Utilisateurs* → *"Ajouter un utilisateur"*

👤 Qui ? *Gestionnaire*



The bank  
for a changing  
world

## PERSONNALISATION DES NOMS DES POINTS DE VENTE – Général

Jusqu'à présent, les utilisateurs identifiaient leurs points de vente uniquement via le numéro de contrat et l'adresse. Cette méthode s'est révélée peu intuitive pour de nombreux utilisateurs, notamment ceux qui gèrent plusieurs sites. Pour améliorer l'expérience utilisateur, nous avons introduit la possibilité de personnaliser le nom de chaque point de vente. **Désormais, les administrateurs peuvent renommer leurs points de vente pour une identification plus intuitive et adaptée à leurs besoins opérationnels.**

### ✅ Fonctionnalités clés :

- **Personnalisation simple** : Modification du nom d'un point de vente directement depuis le **drawer « Périmètre »**.
- **Affichage cohérent** : Le nouveau nom s'affiche dans :
  - La liste et le détail des transactions (colonne "*Nom du point de vente*").
  - La liste et les détails des points de vente et contrat.
  - La liste des terminaux de paiement
- **Rétablissement automatique** : Si le champ est laissé vide, le nom revient à sa valeur initiale (contrat + adresse).
- **Impact global** : La modification est visible pour **tous les utilisateurs** du groupe d'affaires ou de l'entité Juridique.

💡 Où ? Accès via : *Vision → Périmètre → Sélectionner un point de vente → Modifier le nom*

👤 Qui ? *Gestionnaire*

## SUIVI COMPLET DES IMPAYES (CHARGEBACKS) – Impayés

Désormais, les utilisateurs Vision disposent d'un **espace dédié** pour gérer et suivre les **transactions en impayé** (chargebacks), avec des outils optimisés pour une analyse efficace.

### ✅ Nouvelles fonctionnalités :

- **Liste des impayés** : Accès à une **page spécifique** récapitulant toutes les transactions concernées (filtrables via des critères avancés).
- **Détails enrichis** : Consultation des informations complètes d'un impayé (date de réception, statut, etc.) depuis le bouton « Détails ».
- **Bannières visuelles** : Affichage d'une **bannière "Impayé"** dans le détail d'une transaction.
- **Export des données** : Il est possible d'exporter la liste des impayés ou chaque impayé individuellement depuis le détail (fichier CSV).
- **Intégration transversale** : Les données "Impayé" sont désormais visibles dans :
  - La **liste des transactions** (nouvelles colonnes dédiées).
  - Les **détails de transaction** (onglets *Transactions*, *Fraudes* et *Impayés*).

💡 Où ? Accès via : *Vision → Menu "Impayés" (nouvel onglet)*

👤 Qui ? *Utilisateur avec droit « Accéder aux transactions »*



**BNP PARIBAS**

**The bank  
for a changing  
world**

## ENRICHISSEMENT DES DONNEES D'AUTORISATION - Transactions

Désormais, les utilisateurs bénéficient d'un accès étendu aux données d'autorisation en temps réel pour une analyse plus précise des transactions, avec une intégration complète dans les listes et détails des transactions.

✅ Sources consolidées : Intégration complète des informations d'autorisation avec réconciliation des données d'acceptation et de règlement.

💡 Où ? Accès via : *Vision → Liste des Transactions et Détails d'une transaction*

👤 Qui ? Utilisateur avec droit « Accéder aux transactions »



**BNP PARIBAS**

**The bank  
for a changing  
world**